

# Schloss Velden –

## Der Anspruch: 5-Sterne-Qualität, auch bei der Software

**Präzise Arbeitszeiterfassung, gesetzeskonforme Lohnverrechnung: Als Hotel im Luxussegment strebt das Schlosshotel Velden auch bei der Personalsoftware nach höchster Qualität. Im Einsatz: Eine elektronische Arbeitszeiterfassung und eine von Wirtschaftsprüfern anerkannte Lohnsoftware.**



SCHLOSS VELDEN™

A CAPELLA HOTEL  
VELDEN, AUSTRIA

„Man versehe mich mit Luxus. Auf alles Notwendige kann ich verzichten“, lauten die berühmten Worte des Hedonisten Oscar Wilde. Im Schloss Velden würde der Ire wohl sehr glücklich werden.

Schloss Velden, eines der prominentesten Wahrzeichen Kärntens, präsentiert sich am malerischen Ufer des Wörthersees, eingerahmt von den schneebedeckten Gipfeln der Alpen. Ursprünglich 1607 als private Residenz fertig gestellt, erlangte das Schloss schon einmal 100 Jahre lang bis 1991 den Ruhm als eine der nobelsten Herbergen Europas.

Mit der Wiedereröffnung am 28. Mai 2007 kündigte Capella Hotels and Resorts eine Evolution im oberen Bereich des Luxusreisesegmentes an. Schloss Velden umfasst 39 Gästezimmer sowie weitere 66 Gästezimmer in einem neuen, modernen Gebäude-Ensemble.

### Gesucht und gefunden: eine hochflexible Software für die besonderen Anforderungen der Hotellerie

Mit der Hotel-Eröffnung benötigte man auch eine Software für die Lohnverrechnung und die Arbeitszeiterfassung der 160 Mitarbeiter. Die A Capella Gruppe suchte nach einem Anbieter, der sämtliche Anforderungen, insbesondere die im Konzern geforderten Auswertungen, abdecken konnte. Die Entscheidung fiel rasch: Nach der Empfehlung eines deutschen Wirtschaftstreuhanders und einem ersten Kennenlernen der Software entschied man sich im Mai 2007 für dpw H.R. Software.

Mit Sage fand die A Capella Gruppe einen Anbieter, der all den Anforderungen entsprach. Zudem bietet Sage mit der dpw-Produktpalette Lösungen für alle Bereiche des Personalwesens, bestehende Module können somit einfach durch Module für HR-Kennzahlen, Bildungsmanagement und Reisekostenabrechnung erweitert werden.

„Unsere Anforderungen: ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis, eine schnelle Reaktionszeit, rasche Implementierung und eine hohe Flexibilität. Punkte die dpw erfüllte, und auch bis zum heutigen Tag einhält.“

**Elke Weck, Human Resources Director**

#### Info Referenzkunde Schloss Velden:

##### dpw-Module

dpw-Lohn  
dpw-Abwesenheit  
dpw-Zeit  
dpw-Zeit Web

##### Anzahl der User

12



### Als fairer und korrekter Arbeitgeber hält sich das Hotel an gesetzliche und kollektivvertragliche Bestimmungen

Handschriftliche Stundenaufzeichnungen, die in vielen Hotels noch Praxis sind, wären für das Schlosshotel nicht in Frage gekommen. „Als renommiertes Haus legen wir besonderes Augenmerk auf präzise dokumentierte Arbeitszeiten. Wir sind ein fairer und korrekter Arbeitgeber, der die gesetzlichen und kollektivvertraglichen Bestimmungen achtet und respektiert. Wir wollten damit in der Hotellerie ein Zeichen setzen und eine genaue Erfassung der geleisteten Stunden ermöglichen. Dabei unterstützt uns dpw-Zeit“, resümiert Elke Weck, Human Resources Director Breidenbacher Hof, zuvor HR-Director im Schlosshotel Velden .

### Web-Portal: Führungskräfte und Mitarbeiter profitieren

Führungskräfte und Manager profitieren, denn sie haben über das Web-Portal einen Überblick über die Arbeitszeitkonten der Mitarbeiter. Sie sehen auf einen Blick, in welcher Abteilung Über-, oder Mehrarbeitsstunden angefallen sind und welche Urlaubsansprüche bestehen. Die Mitarbeiter wiederum können sichergehen, dass die

„Das Web-Modul wird von unseren Abteilungsleitern zur Planung und Kontrolle der Dienstzeiten verwendet und ermöglicht rasche und unkomplizierte Arbeitszeitaufzeichnungen und Kontrollen.“

**Michael Sternig, Controller, Schlosshotel Velden**

geleisteten Arbeitszeiten in der Abrechnung berücksichtigt werden: denn die notwendigen Informationen aus der Zeitabrechnung werden direkt von dpw-Zeit in dpw-Lohn überleitet.

### Arbeitszeiten einfach aufzeichnen, planen und kontrollieren

Das Controlling erhebt regelmäßig Kennzahlen, die in die strategische Planung miteinfließen. Dank dpw-Zeit und dpw-Lohn sind diese Kennzahlen einfach zu erheben, tagesaktuell und kommen zudem aus einer stabilen Datenbasis. Durch die genaue Aufzeichnung der Arbeitszeiten inklusive Überstunden verfügt das Controlling über Auswertungen, die in der Hotellerie ansonsten eher selten verwendet werden (Produktivitätsstatistiken, Rückstellungsbelege etc.).

### Höchste Kundenzufriedenheit durch partnerschaftliche Zusammenarbeit

Aufgrund der guten Erfahrungen mit dpw im Schlosshotel Velden war es für uns klar, dass wir dpw-Produkte nun auch im Breidenbacher-Hof, einem A Capella Hotel in Düsseldorf einsetzen“, so Elke Weck.

### Die Vorteile mit dpw-Zeit und dpw-Lohn:

- Korrekte Aufzeichnungen der Arbeitszeiten, die durch Mitarbeiter und Dienstgeber einfach nachzuvollziehen sind.
- Alle Berechnungen werden auf Basis der Kollektivverträge durchgeführt.
- Vollautomatische Berechnung aller relevanten Daten wie z. B. : Überstunden, Mehrstunden, Nachtarbeit, Urlaubszeiten, Feiertagsstunden.
- Der Aufwand für die Verwaltung der Über-, Guttags- und Mehrarbeitsstunden wird erheblich gesenkt.

### Sage GmbH

Geschäftsbereich HR-Software  
Stella-Klein-Löw-Weg 15, A-1020 Wien  
Tel.: +43 (0) 1 277 04  
Fax: +43 (0) 1 277 04 DW 500  
E-Mail: info@dpw.at  
www.dpw.at

